

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

27 Μαρτίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **1053**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Δ.Σ.Σ. Α 1045585 ΕΞ 2017

Στρατηγικό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1.Τις διατάξεις των άρθρων 1 έως 43 του Κεφαλαίου Α΄ «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του Μέρους Πρώτου του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα:

α) Την περίπτωση ζ παράγραφος 2 του άρθρου 2 σχετικά με την αρμοδιότητα της Αρχής για το στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό των δράσεων όλων των υπηρεσιών της και την κατάρτιση στοχοθεσίας και δεικτών απόδοσης,

β) την περίπτωση β παράγραφος 2 του άρθρου 14 σύμφωνα με την οποία ο Διοικητής της Αρχής διαμορφώνει και επικαιροποιεί τον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό της Αρχής,

γ) τις παραγράφους 1, 2 και 3 του άρθρου 22,

δ) την περίπτωση β της παραγράφου 1 του άρθρου 9.

2. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 5 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) και τα σχετικά με αυτές υπ' αριθ. ΔΣΣΟΔ1145369ΕΞ2016/6-10-2016 και ΑΝ.ΥΠ.ΟΙΚ.000 2758 ΕΞ 2016/21-10-2016 έγγραφα.

3. Την αριθ. 2/77928/0004/27-9-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Διορισμός μελών του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

4. Την αριθμ. 2/77929/0004/27-9-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 507) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Ορισμός Εμπειρογνώμονα για την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών στο Συμβούλιο Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

5. Το υπ' αριθ. 6 πρακτικό της από 20-03-2017 συνεδρίασης του Συμβουλίου Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, κατά την οποία εγκρίθηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν. 4389/2016.

6. Την αριθ. Δ6Α 1015213 ΕΞ 2013/28-1-2013 (Β΄ 130 και Β΄ 372) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» και την αριθ. Δ6Α 1145867 ΕΞ2013/25-9-2013 (Β΄2417) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων στον Γενικό Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκαν, συμπληρώθηκαν και ισχύουν, σε συνδυασμό με τις διατάξεις της υποπαραγράφου α' της παρ. 3 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.

7. Την αριθ. 1 της 20-1-2016 (Υ.Ο.Δ.Δ. 18) πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016.

8. Τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 22 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 4 του ιδίου νόμου.

9. Την υποπερ. Viii της περ. 2.3 της υποπαραγράφου 2 της παραγράφου Γ΄ του άρθρου 3 του ν. 4336/2015 (Α΄ 94) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις – Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης».

10. Τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού σύμφωνα με την υπ' αριθ. Δ6Α 1083491 ΕΞ 2013 (ΦΕΚ 1250/Β/22.5.2013) διυπουργική απόφαση «Σύσταση, εσωτερική διάρθρωση κατανομή αρμοδιοτήτων και χρόνος έναρξης λειτουργίας της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικού Συντονισμού στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων» όπως ισχύει και την υπ' αριθ. Δ.ΟΡΓ.Α 1036960 2017 (ΦΕΚ 968/Β/22-3-2017) απόφαση.

11. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Την έκδοση του Στρατηγικού Σχεδίου 2017-2020 της Α.Α.Δ.Ε., ως ακολούθως:



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2017-2020

ΜΑΡΤΙΟΣ 2017

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Βρίσκομαι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσω το πρώτο Στρατηγικό Σχέδιο της νεοσύστατης Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε), με το οποίο καθορίζονται οι στρατηγικοί στόχοι για τις υπηρεσίες μας και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2017-2020. Μέλημά μας είναι η υλοποίησή τους λειτουργώντας στο πλαίσιο της αποστολής μας, με βασικό και αδιαπραγμάτευτο γνώμονα τις αξίες μας.

Συναισθανόμενοι τις προκλήσεις και τις ευθύνες που μας αναλογούν και στοχεύοντας οι στρατηγικές μας κατευθύνσεις να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς, βασίσαμε τη διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδίου στη γνώση και στην εμπειρία των στελεχών μας, καθώς και στις προτάσεις που λάβαμε από τους κοινωνικούς μας εταίρους. Έχοντας αξιολογήσει την πορεία μας ως Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, διαμορφώσαμε το όραμά μας και ορίζουμε κρίσιμους δείκτες, ώστε να παρακολουθούμε την πρόοδό μας.

Το παρόν Σχέδιο αποτελεί το πρώτο βήμα και μέσω των μεσοπρόθεσμων μεταρρυθμιστικών έργων αποσκοπεί στη δημιουργία ενός σύγχρονου και αποδοτικού Οργανισμού. Ευελπιστούμε πως με την προσήλωση του προσωπικού μας και με επενδύσεις στη γνώση και την τεχνολογία, θα επιτύχουμε την υλοποίηση των στόχων μας και θα ενισχύσουμε την εμπιστοσύνη των πολιτών της χώρας.

Ο Διοικητής

Γιώργος Ι. Πιτσιλής

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



Το όραμά μας

Όραμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και να εξελιχθεί σε έναν πρότυπο οργανισμό διασφάλισης των δημοσίων εσόδων της χώρας.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



Η Αποστολή μας

Αποστολή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να διασφαλίσει τα δημόσια έσοδα, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση και καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Οι Αξίες μας

Δικαιοσύνη	Διασφαλίζουμε την ισότιμη και με σεβασμό μεταχείριση όλων των φορολογούμενων με γνώμονα το Νόμο.
Διαφάνεια	Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες μας με διαφάνεια και χτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
Αμεροληψία	Διαμορφώνουμε περιβάλλον ενιαίας και ομοιόμορφης εφαρμογής της νομοθεσίας και εξασφαλίζουμε ένα δίκαιο και ανταγωνιστικό περιβάλλον για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.
Λογοδοσία	Υπέχουμε ευθύνη έναντι των πολιτών για τις πράξεις μας και ελεγχόμαστε για τη δράση μας από τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Πολιτείας.
Ακεραιότητα	Προάγουμε την εντιμότητα, προστατεύουμε το Δημόσιο Συμφέρον με ευθύνη και επαγγελματισμό, προλαμβάνουμε και καταπολεμούμε ενεργά τις αντιδεοντολογικές και παράνομες συμπεριφορές και πράξεις.
Αξιοκρατία	Τοποθετούμε, προάγουμε και αξιολογούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας σε όλες τις θέσεις εργασίας, με κριτήρια το επίπεδο κατάρτισης, την ικανότητα, τη γνώση και την εμπειρία τους.
Γνώση	Το βασικό μας κεφάλαιο είναι οι άνθρωποί μας, γι’ αυτό εκπαιδεύουμε συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό μας και αναβαθμίζουμε την εκπαιδευτική διαδικασία του Οργανισμού.
Συνεχής Βελτίωση	Επενδύουμε σε σύγχρονα μέσα και τεχνολογίες και υιοθετούμε αλλαγές, οι οποίες θα βελτιώσουν τον Οργανισμό και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων



Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)


ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Η ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αποτελεί διαχρονικά ένα από τα βασικά ζητούμενα των φορολογικών διοικήσεων παγκοσμίως. Η μη συμμόρφωση των πολιτών εμποδίζει την εκπλήρωση των δημοσιονομικών στόχων των φορολογικών διοικήσεων και οδηγεί στη συρρίκνωση του κοινωνικού κράτους (υγεία, παιδεία, υποδομές κ.α.).

Η Α.Α.Δ.Ε. αναπτύσσει δράσεις ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης θέτοντας ως προτεραιότητα την ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης των πολιτών, μέσω της διευκόλυνσης της εκπλήρωσης των φορολογικών τους υποχρεώσεων και της διάπλασης της νέας γενιάς, η οποία θα αποκτήσει φορολογικές υποχρεώσεις στο μέλλον. *Επιπρόσθετα, έχει ήδη ξεκινήσει η κατάρτιση σχεδίου ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης, στο πλαίσιο των μεταρρυθμιστών έργων-πυλώνων που έχουν προγραμματιστεί σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.*

Επιπρόσθετα, η Φορολογική Διοίκηση καλείται να εντοπίσει, μέσω κατάλληλων διασταυρώσεων, τους φορολογουμένους που επιδεικνύουν απροθυμία στην έγκαιρη εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων και να προβεί σε δράσεις εθελοντικής συμμόρφωσης πριν την επιβολή κατασταλτικών μέτρων. Για την αποτελεσματικότερη είσπραξη των εσόδων (ληξιπρόθεσμων και μη) θα υλοποιηθεί σταδιακά ένα ολοκληρωμένο σχέδιο στρατηγικής είσπραξης, το οποίο συγκαταλέγεται μεταξύ των μεσοπρόθεσμων μεταρρυθμιστικών έργων.

Τα κατασταλτικά μέτρα (διενέργεια στοχευμένων ελέγχων και λήψη κατάλληλων αναγκαστικών μέτρων είσπραξης) αποτελούν έσχατη λύση, για τη συμμόρφωση εκείνων των φορολογουμένων που δεν εκπληρώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις. Η αποτελεσματικότητα της Φορολογικής Διοίκησης στην αναγκαστική συμμόρφωση ενισχύει το αίσθημα ισονομίας συμβάλλοντας παράλληλα με έμμεσο τρόπο στην οικειοθελή συμμόρφωση.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)


ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

▸ Άξονας 1 **Ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης**

<u>Προτεραιότητες:</u>

- Βελτίωση των διαδικασιών οικειοθελούς συμμόρφωσης των φορολογουμένων
- Δράσεις διασφάλισης της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων από τους φορολογούμενους

▸ Άξονας 2 **Βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών**

<u>Προτεραιότητες:</u>

- Βελτίωση των μεθόδων αναγκαστικής είσπραξης
- Στοχευμένες δράσεις αναγκαστικής είσπραξης
- Ενίσχυση της δυναμικότητας των εισπράξεων, μέσω της αποτελεσματικότερης αξιοποίησης των πόρων

<u>Μεσοπρόθεσμα μεταρρυθμιστικά έργα-πυλώνες προς υλοποίηση του Στρατηγικού Στόχου</u>

1. **Σχέδιο ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης**
2. **Ολοκληρωμένο σχέδιο στρατηγικής είσπραξης**

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)


ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 2: Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου

Το φαινόμενο της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου στην Ελλάδα παραμένει ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα της χώρας. Η μη καταβολή φόρων και δασμών οδηγεί στην απώλεια σημαντικών δημοσίων εσόδων από τον κρατικό προϋπολογισμό, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί τροχοπέδη για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Ειδικότερα, από τη διενέργεια ελέγχων αποκαλύπτονται εστίες φοροδιαφυγής, ενώ οι κατασχέσεις λαθραίων ειδών που προσπαθούν να εισέλθουν στη χώρα είναι σχεδόν καθημερινό φαινόμενο.

Τα ανωτέρω καταδεικνύουν την ανάγκη για άμεση καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, γεγονός που αποτελεί πρωταρχική επιδίωξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Σημαντική προτεραιότητα αποτελεί η εντατικοποίηση των προληπτικών και κατασταλτικών ελέγχων, η άριστη συνεργασία των Υπηρεσιών στην άσκηση του ελεγκτικού έργου, οι συντονισμένες δράσεις και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου αυτού, καθώς και η βελτίωση των τεχνολογικών υποδομών και των συστημάτων πληροφόρησης και ελέγχου. Η συνεργασία με τρίτους φορείς αλλά και οι κοινές επιχειρησιακές δράσεις αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω την αποτελεσματικότητα του ελεγκτικού έργου.

Δύο έργα-πυλώνες που έχουν ενταχθεί στο μεσοπρόθεσμο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα της Αρχής και αναμένεται να αποτελέσουν σημαντικά εργαλεία στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου αποτελούν: i) το ηλεκτρονικό περιουσιολόγιο το οποίο παράλληλα θα αξιοποιηθεί και στην ενίσχυση των εισπράξεων και ii) ο εκσυγχρονισμός των Τελωνειακών Υπηρεσιών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)


ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 2: Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου

Άξονας 1 Εντοπισμός & έλεγχος φαινομένων φοροδιαφυγής

Προτεραιότητες:

- Προληπτικές και κατασταλτικές δράσεις για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής
- Έρευνα και αξιοποίηση δεδομένων & πληροφοριών για εντοπισμό των περιπτώσεων φοροδιαφυγής και τον προσδιορισμό της μη δηλωθείσας φορολογητέας ύλης
- Στόχευση των ελέγχων σε κατηγορίες φορολογουμένων υψηλού κινδύνου

Άξονας 2 Εντοπισμός & έλεγχος φαινομένων λαθρεμπορίου

Προτεραιότητες:

- Προληπτικές και κατασταλτικές δράσεις για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου
- Ενίσχυση των ελέγχων σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ

Άξονας 3 Εκσυγχρονισμός των μεθόδων & μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού

Προτεραιότητες:

- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του ελεγκτικού μηχανισμού
- Εκσυγχρονισμός των Υπηρεσιών ελέγχου
- Συνεχής βελτίωση των συστημάτων πληροφόρησης, ελέγχου & ανάλυσης κινδύνου
- Ενδυνάμωση κοινών επιχειρησιακών δράσεων & συνεργασιών

Μεσοπρόθεσμα μεταρρυθμιστικά έργα-πυλώνες προς υλοποίηση του Στρατηγικού Στόχου

1. **Ηλεκτρονικό περιουσιολόγιο**
2. **Εκσυγχρονισμός Τελωνειακών Υπηρεσιών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου**
3. **Εκσυγχρονισμός και βελτίωση Φορολογικών Υπηρεσιών**

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



Στρατηγικός Στόχος 3: Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Το επιχειρείν αποτελεί κινητήρια δύναμη της οικονομίας μιας χώρας και βασική προϋπόθεση της ανάπτυξής της. Η δυσμενής οικονομική συγκυρία στην οποία βρίσκεται η Ελλάδα τα τελευταία χρόνια έχει συρρικνώσει το επιχειρηματικό γίγνεσθαι, με δυσμενείς συνέπειες σε όλους τους τομείς της ελληνικής οικονομίας (Α.Ε.Π., απασχόληση, κατανάλωση κ.λπ.). Για τους λόγους αυτούς, η Α.Α.Δ.Ε. δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην τόνωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Ελλάδας και υλοποιεί μεσοπρόθεσμο μεταρρυθμιστικό έργο για τη διευκόλυνση του νομίμως διακινούμενου εμπορίου.

Στις προτεραιότητές μας περιλαμβάνεται η επιτάχυνση της διαδικασίας απελευθέρωσης και τελωνισμού των εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων των εμπορευμάτων σε καθεστώς διαμετακόμισης. Οι οικονομικοί φορείς συναλλάσσονται με ένα σημαντικό αριθμό δημόσιων υπηρεσιών, προκειμένου να αποκτήσουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά, άδειες, εγκρίσεις κα τα οποία πρέπει να συνοδεύουν το εμπόρευμα στο στάδιο του τελωνισμού. Τα τελωνεία από κοινού με τις άλλες αρμόδιες αρχές προβαίνουν στην καθιέρωση και στην ανάπτυξη της Ενιαίας Εθνικής Θυρίδας, ώστε οι οικονομικοί φορείς να υποβάλλουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά μόνο μια φορά και από ένα σημείο, κάνοντας τις διαδικασίες πιο αποδοτικές και μειώνοντας τα κόστη των εμπορικών συναλλαγών.

Η αποδοτικότητα και η αποτελεσματικότητα των διαδικασιών, μέσω της εύρυθμης συνεργασίας μεταξύ των Τελωνείων και άλλων αρμόδιων Υπηρεσιών, αποτελεί καθοριστικό παράγοντα διασφάλισης ότι τα εμπορεύματα, τα πρόσωπα και τα μεταφορικά μέσα συμμορφώνονται όχι μόνο με τους νόμους και τους κανονισμούς της τελωνειακής νομοθεσίας, αλλά εξίσου και με τις σχετικές νομικές διατάξεις που απορρέουν από άλλες δημόσιες αρχές οι οποίες εμπλέκονται στη διαδικασία τελωνισμού. Με τον τρόπο αυτό υποστηρίζεται και ενισχύεται ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων, το οποίο αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των επιχειρήσεων και του Οργανισμού. Επιπρόσθετα, οι δράσεις για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου συμβάλλουν περαιτέρω στην ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)



Στρατηγικός Στόχος 3: Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

▸ Άξονας 1 **Υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας**

Προτεραιότητες:

- Ενίσχυση και συστηματοποίηση της συνεργασίας με τρίτους φορείς
- Απλοποίηση των διαδικασιών έναρξης και λειτουργίας των επιχειρήσεων
- Ενέργειες βελτίωσης και δράσεις εκσυγχρονισμού των φορολογικών και τελωνειακών διαδικασιών

Μεσοπρόθεσμο μεταρρυθμιστικό έργο-πυλώνας προς υλοποίηση του Στρατηγικού Στόχου
Σχέδιο δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 4: Εξωστρεφής, αποτελεσματική & αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη

Βασικό πυλώνα για τη δημιουργία ενός σύγχρονου Οργανισμού αποτελεί η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς του. Η πρώτη πτυχή στοχεύει στη μείωση των διοικητικών βαρών για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ενώ η δεύτερη πτυχή εστιάζει στην επίτευξη των αποτελεσμάτων αυτών με τον οικονομικότερο τρόπο.

Στο πλαίσιο αυτό, επικεντρωνόμαστε στην εξυπηρέτηση του πολίτη. Στοχεύουμε στην περαιτέρω ηλεκτρονικοποίηση και αυτοματοποίηση των υπηρεσιών, ώστε να περιοριστεί στο ελάχιστο η επίσκεψη των πολιτών στις υπηρεσίες. Επιχειρούμε την αναβάθμιση του πλαισίου εξωδικαστικής επίλυσης των φορολογικών διαφορών, ώστε να εξετάζονται με όρους διαφάνειας και σε εύλογο χρόνο οι ενστάσεις των φορολογούμενων και να αίρεται η αβεβαιότητα και η επιβάρυνση των δικαστηρίων.

Παράλληλα, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, διαθέτοντας διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή βελτίωση της απόδοσής της σε όλα τα επίπεδα. Επενδύει στην αξιοκρατική στελέχωση των Υπηρεσιών της, τη συνεχή εκπαίδευση και θωράκιση του προσωπικού της με όλα τα απαραίτητα εφόδια, προκειμένου να ανταποκρίνονται με συνέπεια στο έργο τους. Προλαμβάνει και καταπολεμά ενεργά κρούσματα διαφθοράς, με απώτερο στόχο την εξυγίανση του Οργανισμού. Εξασφαλίζει τη σωστή διαχείριση των πόρων της και εξορθολογίζει το κόστος λειτουργίας της.

Σε συνέπεια με το Όραμά της και υλοποιώντας σχετικά μεταρρυθμιστικά έργα, η Α.Α.Δ.Ε. προσανατολίζεται στην εξέλιξή της σε ένα πρότυπο Οργανισμό επίτευξης των στόχων της, με πρωταρχικό μέλημα την εξυπηρέτηση του πολίτη, μέσω μιας ορθολογικής διαχείρισης των πόρων της. Μεταξύ αυτών το έργο εκσυγχρονισμού και βελτίωσης των φορολογικών Υπηρεσιών σε συνδυασμό με το σχέδιο ανάπτυξης στρατηγικής Πληροφορικής αποσκοπεί να ανασχεδιάσει διαδικασίες λειτουργίας, να ηλεκτρονικοποιήσει περαιτέρω υπηρεσίες, να αναβαθμίσει τον εξοπλισμό και τις εν γένει υποδομές ώστε να μειωθεί η επιβάρυνση των πολιτών κατά τη συναλλαγή αλλά και των υπαλλήλων αναβαθμίζοντας το έργο τους και αυξάνοντας την αποδοτικότητά τους.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Στρατηγικός Στόχος 4: Εξωστρεφής, αποτελεσματική & αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη

Άξονας 1 **Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη**

Προτεραιότητες:

- Βελτίωση της εξυπηρέτησης του πολίτη
- Εισαγωγή νέων και βελτίωση των υπαρχουσών τεχνολογικών υποδομών
- Δράσεις κοινωνικής ευθύνης της Α.Α.Δ.Ε.

Άξονας 2 **Βελτίωση της απόδοσης του Οργανισμού**

Προτεραιότητες:

- Αύξηση της αποδοτικότητας του προσωπικού μέσω συνεχούς εκπαίδευσης
- Συνεχής βελτίωση των λειτουργικών διαδικασιών των Υπηρεσιών
- Ενεργή καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς
- Βέλτιστη διαχείριση των οικονομικών πόρων

Μεσοπρόθεσμα μεταρρυθμιστικά έργα-πυλώνες προς υλοποίηση του Στρατηγικού Στόχου

1. **Εκσυγχρονισμός και βελτίωση φορολογικών υπηρεσιών**
2. **Σχέδιο Στρατηγικής Πληροφορικής**
3. **Αναμόρφωση συστήματος διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού**
4. **Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία**
5. **Υλοποίηση Σχεδίου Στρατηγικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς**

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)



Στρατηγικός Στόχος 5: Προστασία του κοινωνικού συνόλου

Η προστασία του κοινωνικού συνόλου αποτελεί μείζονος σημασίας προτεραιότητα για τη Δημόσια Διοίκηση. Η Α.Α.Δ.Ε., πέραν της ιδιότητας αυτής ως μηχανισμού διασφάλισης και είσπραξης των δημοσίων εσόδων, μεριμνά για την προάσπιση της δημόσιας υγείας και την προστασία του κοινωνικού συνόλου από την παράνομη διακίνηση επικίνδυνων ειδών, την προστασία της κληρονομιάς και των προστατευόμενων ειδών, λαμβάνοντας και εφαρμόζοντας ορθά τα απαραίτητα μέτρα.

Οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., μέσω του εργαστηριακού και εποπτικού τους έργου, υλοποιούν δράσεις με σκοπό τόσο την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος όσο και τη στήριξη της υγιούς λειτουργίας της αγοράς και των συμφερόντων των καταναλωτών. Παράλληλα παρέχουν επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις υψηλού επιπέδου στις Δημόσιες Αρχές για την υποστήριξη των λειτουργιών τους.

Επιπρόσθετα η Α.Α.Δ.Ε. αναπτύσσει πλήθος ερευνητικών και ενημερωτικών δράσεων, με την εκπόνηση μελετών και τη διεξαγωγή εργαστηριακών ερευνών, στοχεύοντας στην ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των παραγωγικών τάξεων και του καταναλωτικού κοινού.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)



Στρατηγικός Στόχος 5: Προστασία του κοινωνικού συνόλου

Άξονας 1 Δράσεις διασφάλισης της προστασίας του κοινωνικού συνόλου

Προτεραιότητες:

- Δράσεις για την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος
- Στόχευση ελέγχων για εντοπισμό αντικειμένων και ουσιών υπό απαγόρευση, καθώς και προστατευόμενων ειδών
- Επιστημονική και τεχνική υποστήριξη σε Τελωνειακές και άλλες Αρχές

Άξονας 2 Ερευνητικό και ενημερωτικό έργο

Προτεραιότητες:

- Εκπόνηση μελετών και ερευνητικών εργασιών
- Διεθνείς συνεργασίες για διεξαγωγή εργαστηριακών ερευνών
- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση παραγωγικών τάξεων και καταναλωτικού κοινού

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.Σ.Σ)



Το παρόν Στρατηγικό Σχέδιο 2017-2020 θα επικαιροποιηθεί το αμέσως επόμενο διάστημα, με την προσθήκη μεσοπρόθεσμων ποσοτικών δεικτών, οι οποίοι θα παρακολουθούνται και θα αναθεωρούνται, λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ισχύουσες συνθήκες.

Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (Δ.ΣΣ)

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 24 Μαρτίου 2017

Ο Διοικητής της Ανεξάρτητης
Αρχής Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α΄ 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση** **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα	Ιστοσελίδα: **www.et.gr**
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054	Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**
ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ **Πωλήσεων:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180) **Συνδρομητών:** (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136) **Πληροφοριών:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000) **Παραλαβής Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)	Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**
Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30	Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

